

PROYECTO SCORE

Informe Diagnóstico Inicial
(ESTADO ESPAÑOL)



Proyecto
financiado por la
Unión Europea

SEMINARIO

“La participación de los
trabajadores y sus
representantes legales
en las políticas de
responsabilidad social
empresarial”

Madrid – Sede Forem 03/05/2016

José Carlos González

Secretario de RSE ISR Sostenibilidad

rse@servicios.ccoo.es @jcarlosgonz



servicios

Grupos de interés y participación sindical

1. Reflexiones previas. Democracia, en y desde la empresa.
2. Participación en procesos. Datos reales participación CCOO Servicios
3. ¿Qué hacer? Propuestas para participación real y efectiva. Metodología

Anexos



- Posibilidad de globalizar derechos. Nueva gobernanza global

- ¿Impacto social?

- Grupos de interés

- Sociedad Civil

- Un intento de sustituir Estados, privatizar incluso los Derechos Humanos



- ¿(des) Integración voluntaria?

- '¿Grupos que me interesan'?

- ¿Fundaciones, o...?:



¿Más deterioro democrático?

¿Truco o trato?

Procesos bajo sospecha en un contexto de crisis de confianza global. ¿Avalar la impunidad?

RSE: VEÍAMOS OPORTUNIDAD FRENTE A EVIDENCIA CRISIS. PALANCA DE CAMBIO

INCLUSIÓN DE CRITERIOS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES EN EL SISTEMA ECONÓMICO:

- ***CRITERIOS EN LAS INVERSIONES***
- ***CRITERIOS EN LA PRODUCCIÓN (TODA LA CADENA)***
 - ***CONSUMO RESPONSABLE***
- ***CONTRATACIÓN PÚBLICA CON CRITERIOS RSE***

CRITERIOS, VALORES, SISTEMA DE CALIDAD

***RSE: IMPULSO A UN CAMBIO DE MODELO: MAS
PRODUCTIVO – MENOS ESPECULATIVO. **PERO:*****

Objetivo era (es) en el 2000:

Influir para que la RSE NO sea patrimonio exclusivo de consultoras, agencias de rating, auditoras, escuelas de negocios (relación con origen crisis sistémica)

Pueden ayudar, pero no dirigir los procesos ni determinar indicadores

Estrategia contra la anti-regulación. 'Bruselas quiere acabar el oligopolio de las **4 grandes**' (2008)

Democracia...¿y si la #BigFour se hace con la #BigData?



"Piensa globalmente, actúa localmente"

Deloitte.

KPMG

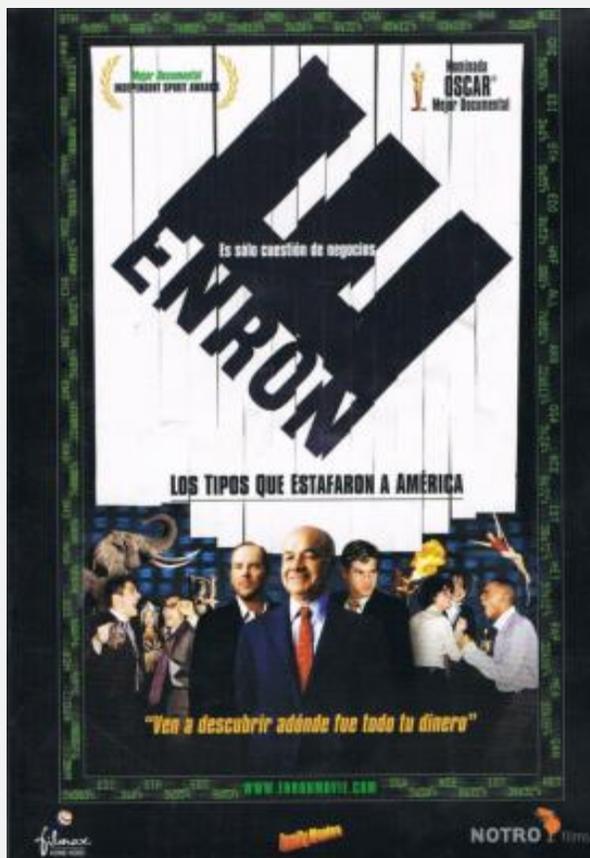
"Otro mundo es posible"

PRICEWATERHOUSECOOPERS

ERNST & YOUNG

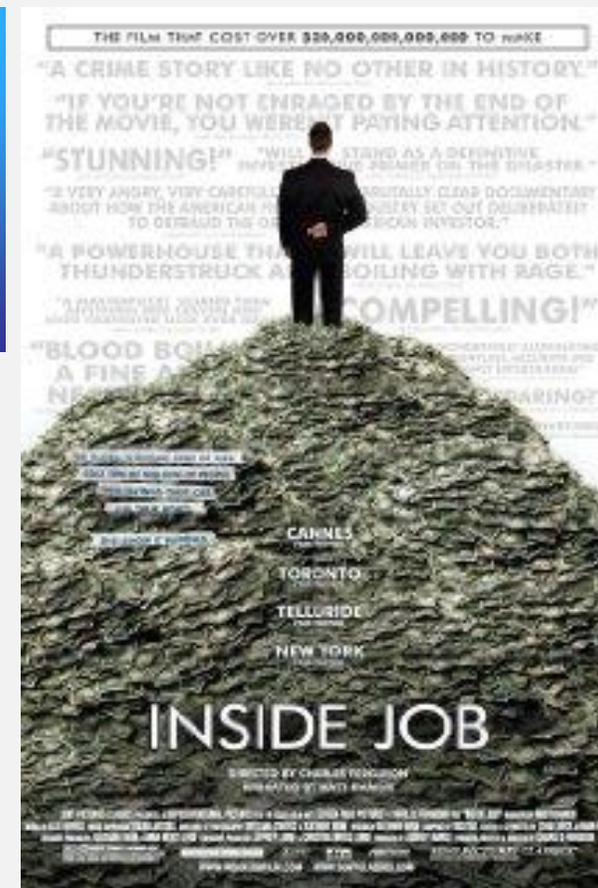
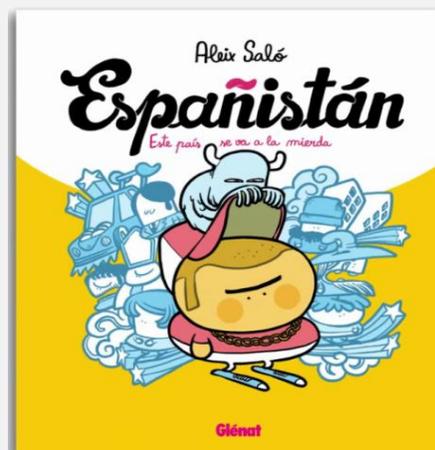
Quality In Everything We Do

¿Hemos aprendido sobre las causas de la crisis?



La RSE desde un espíritu crítico, pero muy constructivo.

La 'otra' RSE



Activos tóxicos, agencias calificación, responsabilidad fiscal de las empresas, retribuciones insostenibles...

INSITIMOS: DEBATE TTIP / RSE (cierto silencio de expertos)

INCLUSO LA **BBC** advierte:

¿Puede el poder de las multinacionales amenazar la democracia?

Michael Robinson BBC

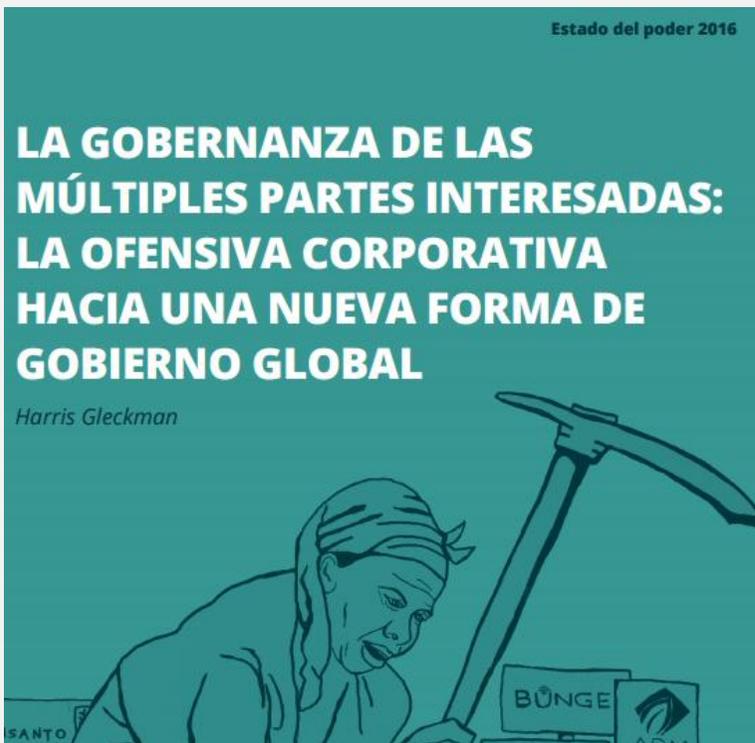


 RSE / ISR : Es la inclusión de la **cláusula social** en las decisiones económicas. Bueno para la Economía

 Cumplir las normas (y su espíritu), en toda cadena productiva. **‘Competitividad Responsable’**

 **¿OIT frente a OMC?**

*¿Es esto compatible con el Tratado Transatlántico de Comercio e Inversión (**TTIP**) y su ‘ISDS’?*



Resumen: **La Iniciativa de Rediseño Global** (Global Redesign Initiative) del Foro Económico Mundial es quizá el mejor reflejo de cómo las corporaciones y otras élites imaginan el futuro de la gobernanza. Reclama marginar la toma de decisiones intergubernamental y sustituirlo por un sistema de gobierno de múltiples partes interesadas (multi-stakeholder). Pero, **¿qué significa eso para la democracia, la transparencia y el Estado de derecho?**

Descarga (recomendamos) Gracias a Fuhem:



Procesos bajo sospecha en un contexto de crisis de confianza global. ¿Avalar la impunidad?

El concepto G.I., cada vez más usado en consultas públicas, procesos legislativos. ¿Quién participa, en nombre de quién?. Ejemplo (Consulta Directiva Información No Financiera):

5. Annex II: Overview of respondents - statistics

RESPONDENTS PER STAKEHOLDER GROUP

	Answers	Ratio
National authority (EU member state)	10	2 %
Regional authority (EU member state)	9	2 %
National authority (non-EU member state)	0	0 %
Industry association	70	13 %
Individual company (more than 250 employees)	95	18 %
Individual company (less than 250 employees)	68	13 %
International organisation	21	4 %
Civil Society representative	85	16 %
EU citizen	72	14 %
Other, please specify <ul style="list-style-type: none">• Academia• Think Tanks• Not-for-profit foundation• Etc.	95	18 %
TOTAL	525	100%

Confusión, deterioro concepto, mutado hacia Grupos de interés (económico), grupos interesados, frente a PARTES AFECTADAS. Caso España, ejemplo CNMC. Registro de G.I.



[Inicio](#) [Acerca del registro](#) [Alta y Baja](#) [Búsquedas](#) [Comunicación](#)

Registro de Grupos de Interés

Búsqueda en el Registro

Darse de alta en el Registro

Punto de mira

Incorporaciones más recientes:

Nombre	Fecha de inscripción
COFRADIA DE PESCADORES DE SANTANDER	29/04/2016 - 10:25

Estadísticas

II. Sector empresarial y de base asociativa

105

Asociaciones profesionales, empresariales y sindicales

86

Empresas y grupos de empresas

15

- Realmente, registro de lobbys
- Si identificamos G.I. con lobbys en procesos de RSE, ¿legitimamos deterioro concepto **partes afectadas?**

RSE: Gestión y adaptación al cambio (¡¡¡Necesario!!!):

-  Modelo Productivo
-  Modelo Financiero
-  Modelo Comunicación
-  Transparencia
-  Cambio Climático
-  Modelo Energético
-  'Economía colaborativa'
-  Países Emergentes...

IMPORTANTE:
TRANSICIÓN
JUSTA

Participación de los Trabajadores en Procesos Sostenibilidad / RSE / Buen Gobierno. Razones:

- 🌱 **Derechos de información y consulta -'Derecho a saber'**
- 🌱 **Derecho a la participación en Organización del trabajo. Democracia en y desde la empresa**
- 🌱 **Previsión de Riesgos: sociales, medioambientales y de buen gobierno**
- 🌱 **La gestión y adaptación al cambio (i+d+i, formación continua, procesos de reestructuración...)**
- 🌱 **Visión global. Equilibrio entre factores económicos, sociales, medioambientales...**
- 🌱 **Refuerza nuestra vertiente sociopolítica y estrategia de conexión con sociedad civil (bien) organizada:**



Ante el 'todos contra todos':

Stakeholders del Mundo, ¡Uníos!



2.- Datos de participación real en FS CCOO Análisis (documento interno) prueba piloto:

*LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LAS MEMORIAS DE RSE DEL
SECTOR FINANCIERO*

SINDICATOS Y GRUPOS DE INTERÉS

NOVIEMBRE 2013 - DATOS 2012

**Resultado: casi nula participación. Los documentos y consensos... ignorados ('esto es voluntario').
Situación repetida en informes #RSequidad años siguientes:**

Posibilidad de cambio: Sindicatos, ratificados como representantes de plantilla en procesos RSE en **nuevo Convenio de Banca (Abril 2016) (*)**

GRUPOS DE INTERÉS EN MEMORIAS RSE SECTOR FINANCIERO CCOO	Plantilla media 2012 (Esp)	Relación de organizaciones concretas que interactúan en nombre de los grupos de interés reconocidos (documento interno 2013 no cerrado)				
		Trabajadores	Clientes	Asociaciones	Proveedores	Inversores
BBVA	26.693	No aparecen sindicatos en procesos RSE				
POPULAR	13.521	No aparecen sindicatos en procesos RSE				
SANTANDER	19.349	No aparecen sindicatos en procesos RSE				
BANESTO	8.042	No aparecen sindicatos en procesos RSE				
SABADELL	14.291	No aparecen sindicatos en procesos RSE				
BANKINTER	3.321	No aparecen sindicatos en procesos RSE				
CAIXA	30.442	No aparecen sindicatos en procesos RSE				

(*) Que somos representantes es algo evidente y escrito en documentos de consenso (incluida la EERSE), pero ignorado. Reafirmamos pues en convenios (ver recomendaciones)

Equidad salarial en el informe de RSE -

¿Aparece el dato propuesto por GRI? (Nuestra petición-recomendación en informe anterior)

Informe RSE (link)	Tipo	G4-33 Verificado por:	Verificación laboral memoria:	G4-54	Justificación ausencia dato G4-54 (cumplir o explicar)
SANTANDER	Integrado	Deloitte	NO	No aparece	'De cara a obtener una comparativa homogénea en los 10 principales países donde el Grupo tiene presencia, Santander está adecuando sus sistemas de reporting para la obtención de los indicadores G4 relativos a compensación y remuneración'
BBVA	Integrado	Deloitte	NO	No aparece	Indican 'Información confidencial'
B.SABADELL	G3	PWC	NO	Es G3	En la versión G3 no existía este indicador
BANKINTER	Integrado	Deloitte	NO	15.82	
B.POPULAR	Integrado	PWC	NO	No aparece	No disponible por cuestiones técnicas. 'Aparecerá en el futuro'
CaixaBank	Integrado	Deloitte	NO	No aparece	No disponible
Bankia	Integrado	EY	NO	No aparece	No disponible
Kutxabank	G3	Aenor	No	Es G3	En la versión G3 no existía este indicador
Unicaja	Integrado		NO	No aparece	No facilitan el dato ni el cálculo. Simplemente remiten al informe de Gobierno Corporativo
Ibercaja	Integrado G3	PWC	NO	Es G3	Usan formato G3, sin este indicador
BMN	Integrado	No.Sello 'Autoc.'	NO	5.23	
Liberbank					
Abanca	No publica				
CajaMar	Integrado	PWC	NO	11.5	
BME	Integrado G3		NO	Es G3	Usan formato G3, sin este indicador
Notas:			3	4	

3: Informe sindical recomendado por CERSE y Estrategia Española de RSE. Verificación o participación

4: G4-54 Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla. (Atención: ver novedad SEC, el regulador EEUU)

Otros indicadores importantes en GRI respecto a retribuciones (ver anexo al final del informe):

3.- Posible mejora: Metodología correcta Grupos de interés (Medida EERSE – CERSE):

Grupo de trabajo en CERSE : dinamizar y efectuar el seguimiento de la participación de los grupos de interés, con el fin de:

- Desarrollar en las empresas lo **consensuado** en el documento ‘Transparencia, comunicación y estándares de los informes y memorias de sostenibilidad’ aprobado el 23 de marzo de 2011 en el Pleno del CERSE, en el que se detalla una metodología
- Desarrollar este proceso también en las iniciativas sectoriales (plataformas, observatorios...), de acuerdo también con las recomendaciones de la Comisión Europea:
 1. Crear, en 2013, plataformas multilaterales sobre RSE en diversos sectores industriales pertinentes, para las empresas, sus trabajadores y otras partes interesadas, a fin de alcanzar compromisos públicos sobre cuestiones de RSE de interés para cada sector y hacer un seguimiento conjunto de los avances;
 - 4.- iniciar un debate abierto con los ciudadanos, las empresas y otras partes interesadas sobre el papel y el potencial de las empresas en el siglo XXI, a fin de fomentar una interpretación común de las expectativas y realizar encuestas periódicas sobre la confianza de los ciudadanos en las empresas y las actitudes hacia la RSE.

Instar a aplicar la Comunicación UE 2013, que:



Parlamento europeo

Textos aprobados

Miércoles 6 de febrero de 2013 - Estrasburgo



6. Considera que la gobernanza empresarial constituye un elemento fundamental de la responsabilidad social de las empresas, en especial por lo que respecta a su relación con las autoridades públicas y con los **trabajadores y sus asociaciones representativas**, y también a la política seguida por la empresa en materia de **incentivos, liquidaciones y retribuciones**; considera que conceder a los **directivos retribuciones, liquidaciones e incentivos excesivos**, en especial si la empresa atraviesa dificultades, es **incompatible** con un comportamiento socialmente responsable;

7. Considera que la política fiscal de una empresa debe considerarse parte de la RSE y, por consiguiente, que las estrategias de evasión fiscal o **de recurso a paraísos fiscales son incompatibles con un comportamiento socialmente responsable**

8. Considera que, al evaluar la responsabilidad social de una empresa, se debe tener en cuenta el comportamiento de las empresas pertenecientes a su **cadena de suministro** y, en su caso, de las empresas subcontratistas;

Elementos para una metodología de participación

3	Participación de los grupos de interés
OBJETIVOS (APROBADOS EN NUESTRO ÚLTIMO CONGRESO) : Una correcta identificación e identificación de grupos de interés, especialmente del sindicato como representantes del grupo de interés Trabajadora/es. Referencias (Indicadores GRI):	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. Se debe hacer referencia a los procesos relativos al: Uso de resoluciones de accionistas u otros mecanismos que permitan a los accionistas minoritarios expresar su opinión ante el máximo órgano de gobierno, Proceso de información y consulta a los empleados sobre las relaciones laborales con órganos de representación formal tales como “ comités de empresa ” a nivel de organización y la representación de los empleados en el máximo órgano de gobierno. Se identificarán los aspectos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social que se hayan suscitado a través de estos mecanismos durante el periodo que cubre el informe.
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. Este apartado incluirá el procedimiento de la organización para la definición de sus grupos de interés así como para la determinación de los grupos que
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. Este apartado puede incluir estudios y encuestas, grupos de discusión, grupos de expertos sociales, grupo
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.
ESPECIAL 'GRUPOS DE INTERÉS'. Atención peligro sustitución Buzón Sugerencias, encuestas clima, redes sociales	

Atención a representatividad. Principales documentos oficiales que instan a considerar a los sindicatos como representantes del grupo de interés 'Trabajadores' en los procesos de RSE.

A.- CERSE. Según el documento aprobado por consenso en el pleno del CONSEJO ESTATAL DE RSE (CERSE), se debe incluir información explícita sobre:

- Identificación de los Grupos de Interés y en su caso las organizaciones que los representan
- Políticas y prácticas de implicación de los Grupos de Interés
- Mecanismos de diálogo y comunicación con los grupos de interés

Se debería incluir la identificación de los **grupos de interés** de la empresa/organización además de los canales de comunicación disponibles y los compromisos derivados de la relación entre la empresa/organización y sus principales grupos de interés:

- Criterios para la identificación y selección de las partes interesadas y las organizaciones que los representan.
- Métodos de consulta con las partes interesadas.
- Resultados de estas relaciones, compromisos adquiridos si los hubiere.

B.- GRI También en la página 14 de la Guía de GRI, el estándar de memorias universalmente aceptado

'La organización informante debe identificar a sus grupos de interés y describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses razonables'

Descripción: Se entiende por "grupos de interés" aquellas entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos y/o servicios de la organización; y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. Esto incluye a aquellas entidades o individuos cuyos derechos provenientes de una ley o un acuerdo internacional les proporcionan la posibilidad de presentar con total legitimidad determinadas exigencias a la organización.

C.- AccountAbility. En la 'guía de relación con los grupos de interés' de AccountAbility (organización aceptada por las empresas pero criticada por el sindicalismo), existen múltiples referencias y reconocimientos a los sindicatos como grupo de interés. Un ejemplo: '...Reforzando esta idea, las compañías reconocen que, para ser efectivo, el uso de la relación con los stakeholders debe sobrepasar el de una mera herramienta de gestión de riesgos y pasar a convertirse en un elemento fundamental de la planificación estratégica corporativa. De esta manera, es importante desarrollar un compromiso con los stakeholders internos –los empleados en la sede central y en las subse-des, los sindicatos, la dirección– para establecer un marco común que permita la capacitación para una relación efectiva.' AccountAbility, United Nations Environment Programme, Stakeholder Research Associates

1. Utilizar lo acordado, los referentes de mayor consenso (OIT, OCDE, GRI, ISO26000, Parlamento UE, ONU EDDHH – Tratado Pueblos). Contra el 'esto es voluntario y por tanto lo hacemos como queremos'. **No permitir bloqueos**
2. Cambiar la tendencia (GI=Lobbys, interés económico) por GI=Partes afectadas
3. Criterio clasificación de GI según '**dependencia vital**'. Los afectados deben participar o se ha demostrar que son tenidos muy en cuenta
4. Insistir en **representatividad**
5. Evitar que temas clave queden en 'zonas muertas' (Fiscalidad, desigualdad...)
6. Concretar 'valor compartido' (qué valor, cómo se comparte por GI). No sólo eslogan

7. Potenciar y usar plataformas multistakeholders (Observatorios, CERSE's, 'equilibrados', representativos, unidos a problemas reales)
8. Aprender de lo que funciona (Accord, trabajo de IndustriAll, coaliciones –Clean Clothes)
9. Aprender de lo que no funcionó (memorias empresas ‘fallidas’ –Cajas-certificaciones falsas, ‘lavado verde’)
10. No permitir bloqueos y vetos. Perder el miedo al cambio
11. Perder el miedo a la participación de grupos de interés representativos, aunque sean críticos
12. Abandonar defensa numantina de la *reputación*
13. Abandonar dicotomía legal-voluntario:
Las (buenas) normas ofrecen información muy útil
Faltas, multas, sanciones, estadísticas: oportunidad para mejora continua

‘Hay que buscar posibles alternativas al sistema...para evitar que prosperen’



 **‘No hay nada tan poderoso como una idea a la que ha llegado su tiempo’**

 **‘Seamos la pesadilla de quienes nos arrebatan nuestros sueños’**

¡ GRACIAS !

José Carlos González
Secretario de RSE ISR Sostenibilidad
rse@servicios.ccoo.es @jcarlosgonz

Advertencias ante una RSE bajo sospecha (documento difundido por [Fuhem](#)) (link):

La gobernanza de las múltiples partes interesadas: la ofensiva corporativa hacia una nueva forma de gobierno global *Harris Gleckman*

La Iniciativa de Rediseño Global (Global Redesign Initiative) del Foro Económico Mundial es quizá el mejor reflejo de cómo las corporaciones y otras élites imaginan el futuro de la gobernanza. Reclama marginar la toma de decisiones intergubernamental y sustituirlo por un sistema de gobierno de múltiples partes interesadas (multi-stakeholder). Pero, ¿qué significa eso para la democracia, la transparencia y el Estado de derecho?

[¿Grupos de interés o grupos que me interesan?](#)

[Sobre la RSE en el nuevo Código de Buen Gobierno \(RSE y Reguladores Caso CNMV\)](#)

[Pero... ¿qué sistema financiero quieren sus profesionales?](#)

[Recomendaciones para incluir RSE en la Negociación Colectiva \(incluido Medio Ambiente\)](#)