



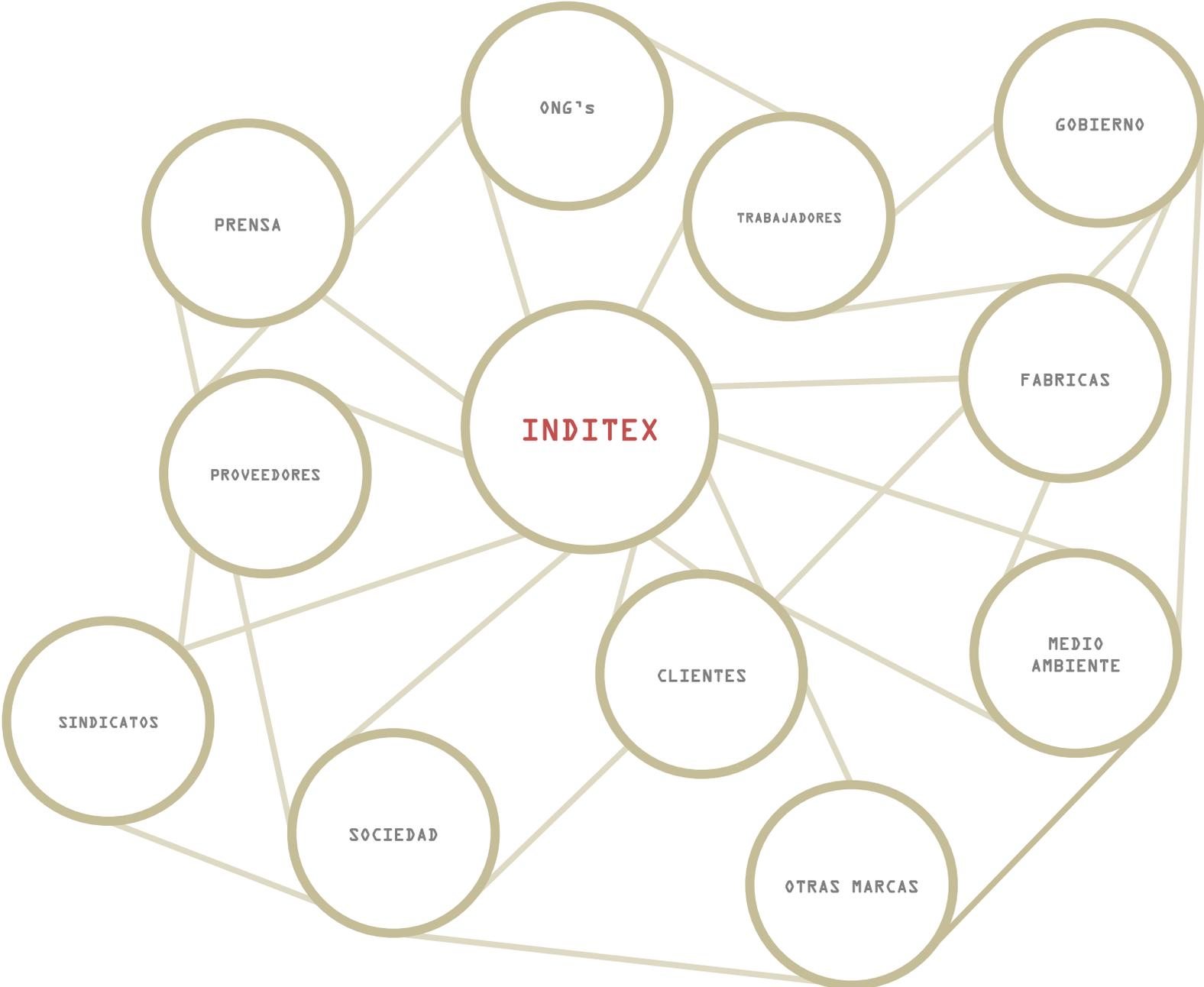
DEPARTAMENTO DE SOSTENIBILIDAD

Seminario Score, Madrid, 3 de mayo 2016

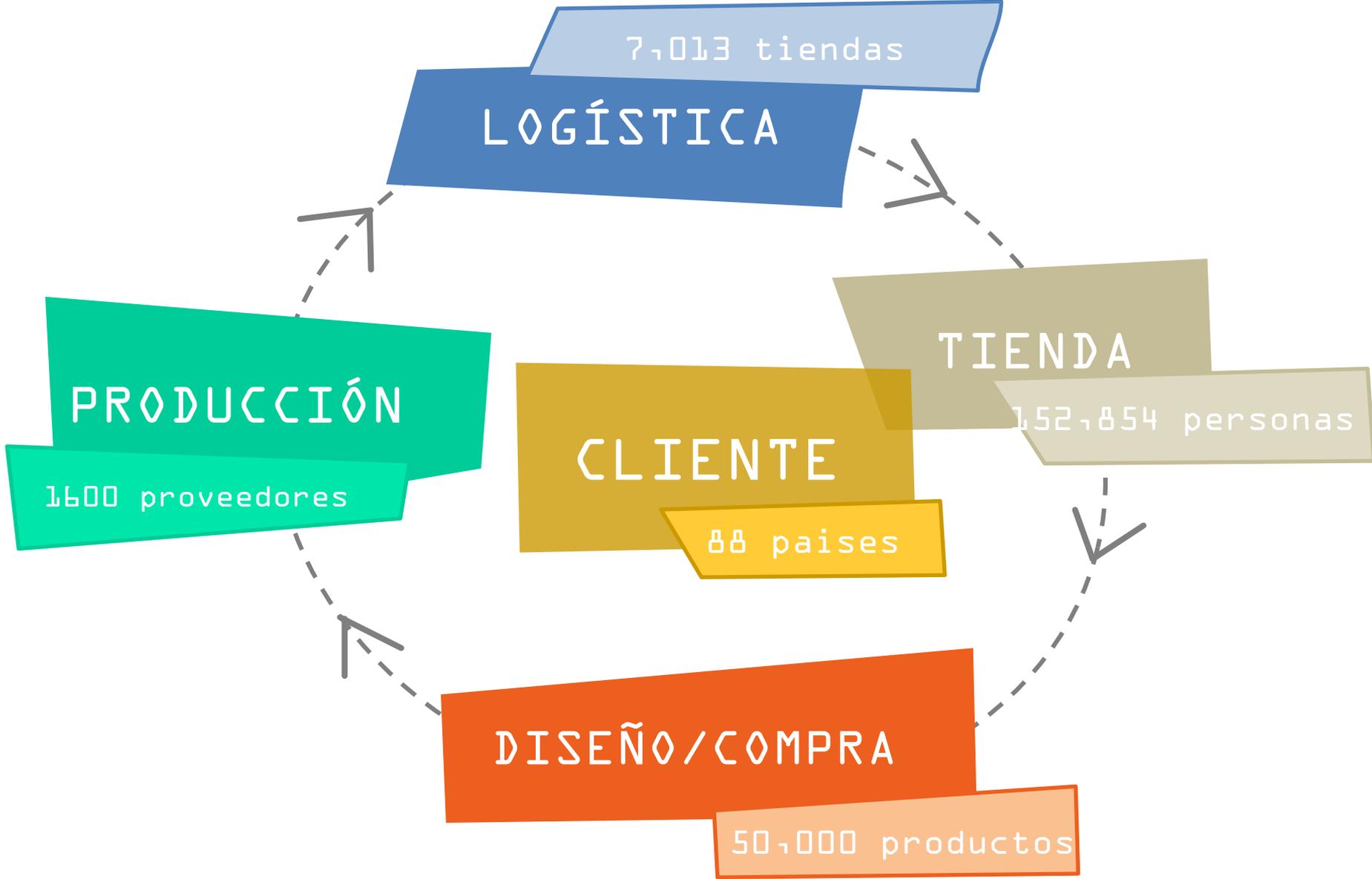
INDITEX

RESPONSABILIDAD
PRINCIPIOS MEDIO AMBIENTE
IMPACTO POSITIVO
TRAZABILIDAD
SEGURIDAD ¿SOSTENIBILIDAD?
RSC
PROYECTOS
SALUD
REPORTING
INVERSIÓN SOCIAL
ÉTICA
AUDITORÍA
TODOS REPUTACIÓN
TRANSPARENCIA
RIESGO

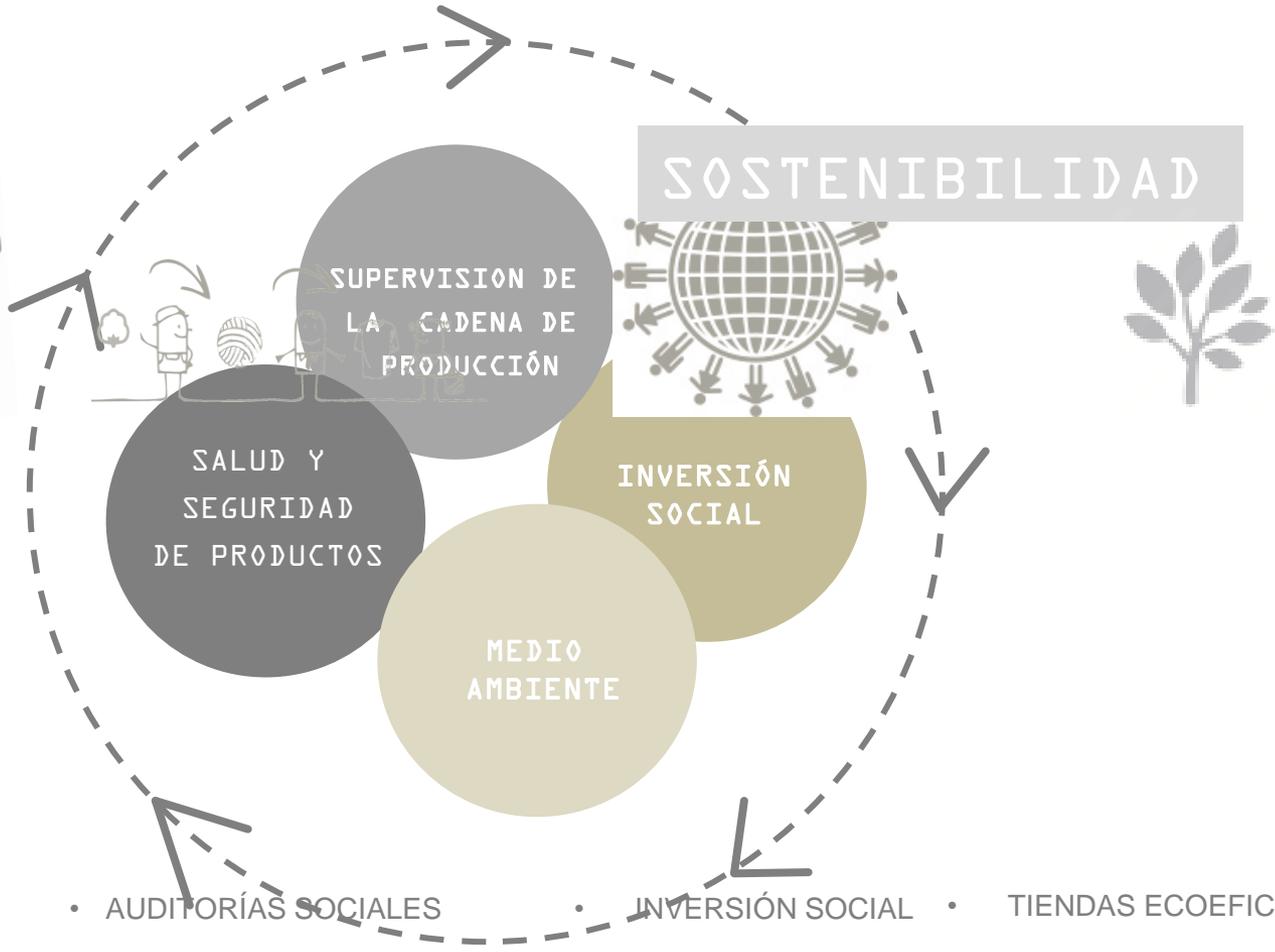
NUESTRO ENTORNO...



INDITEX CADENA DE VALOR



¿QUÉ ES LA SOSTENIBILIDAD?



- CLEAR TO WEAR
- SAFE TO WEAR
- AUDITORÍAS SOCIALES
- PROYECTOS
- INVERSION SOCIAL
- EMERGENCIAS
- TIENDAS ECOEFICIENTES
- AUDITORÍAS MEDIO AMBIENTE



NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA INTERNO APLICADO EN...

PROVEEDORES

Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores

CLIENTES

Clear to wear
Safe to wear

SOCIEDAD

Inversión social
_For&from
_Emergencias

PLANTILLA

Código interno
100% responsable

ACCIONISTAS

Transparencia adaptada al Código Unificado de Buen Gobierno



Aprovisionamiento en **50 países** (organizados en clusters)

Trabajo conjunto con sindicatos. Diálogo permanente ONGs



ZARA

PULL&BEAR



Bershka



OYSHO

ZARA HOME

UTERQÜE

lefties

tempe

GRUPO INDITEX



EQUIPOS SOSTENIBILIDAD

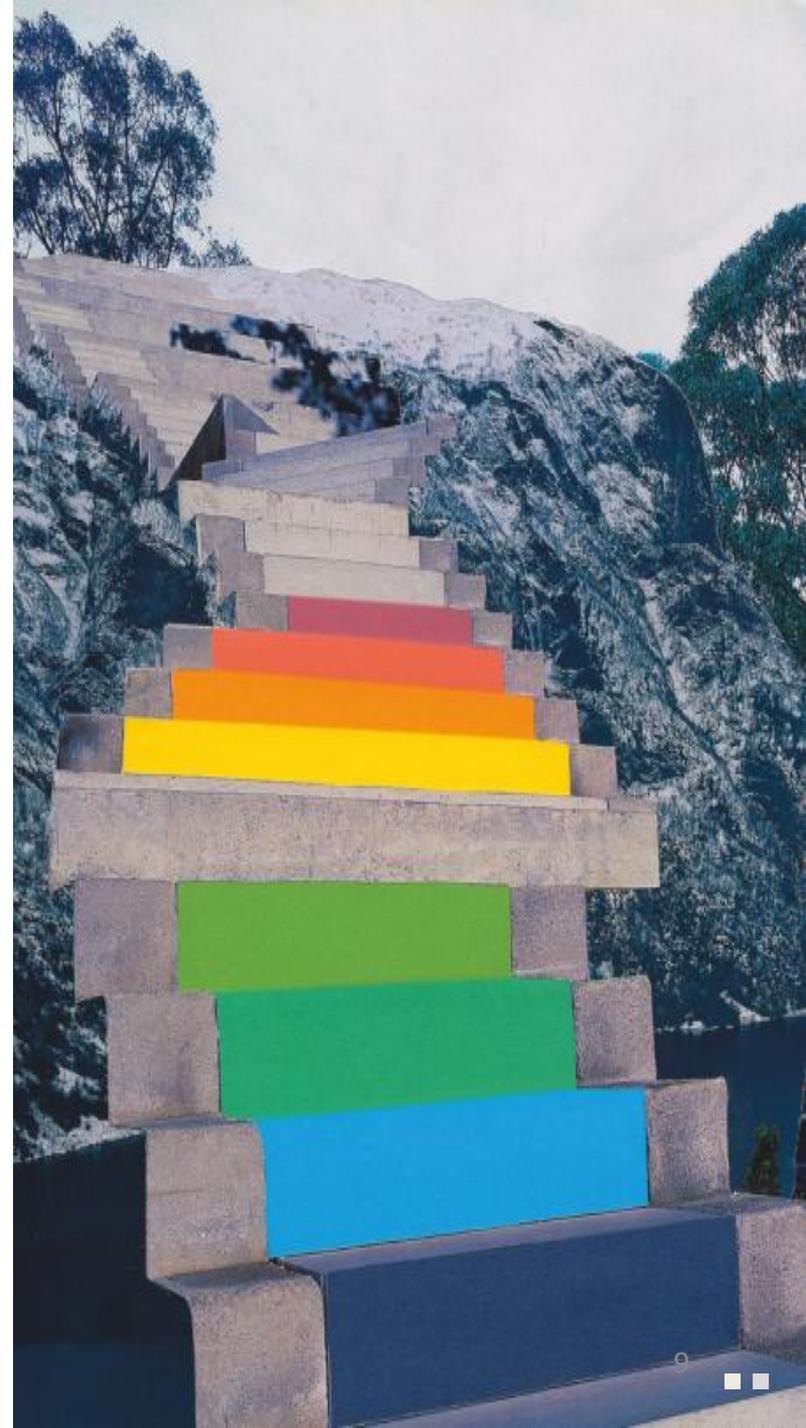


- EQUIPOS LOCALES DE INDITEX RSC
- LABORATORIOS PARA ANALIZAR PRODUCTOS
- EQUIPOS EXTERNOS

Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores

1. Prohibición de trabajo forzado
2. Prohibición de trabajo infantil
3. Prohibición de discriminación
4. Respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva
5. Prohibición de abuso o trato inhumano
6. Seguridad e higiene en el trabajo

7. Pago del salario
8. Horas de trabajo no excesivas
9. Trabajo regular
10. Trazabilidad de la producción
11. Salud y seguridad del producto
12. Compromiso medioambiental
13. Confidencialidad de la información
14. Implementación del código
 - 14.1 *Transparencia y sostenibilidad de la contratación*
 - 14.2 *Referencia a la legislación nacional/convenios/acuerdos*
 - 14.3 *Control y supervisión del cumplimiento*
 - 14.4 *Comité de Ética y Canal de Denuncias*



PROVEEDORES

COMPRAS/
DISEÑO

100% RESPONSABLE
CONDUCTA INTERNO

CODIGOS DE

PROVEEDOR

INVITACION

PREPEDIDO

EXTRANET

PEDIDO
FORMAL

INDITEX MINIMUM REQUI

RSC

CODIGO DE CONDUCTA EXTERNO

PRE-A

FULL SOCIAL

AUDITORÍA
PRODUCCIÓN

PICKING
CTW/STW

ACCION
CORRECTIVA

RTM

CAU
ANALYSIS

AUDITORÍA
MEDIO-
AMBIENTAL

COLABORACIÓN

ESTANDARES INTERNACIONALES/DERECHOS HUMANOS

Colaboración con sindicatos, ONG y otras organizaciones de la sociedad civil

Punto 10. Trazabilidad de la producción



1.625
Proveedores



5.382
Fábricas

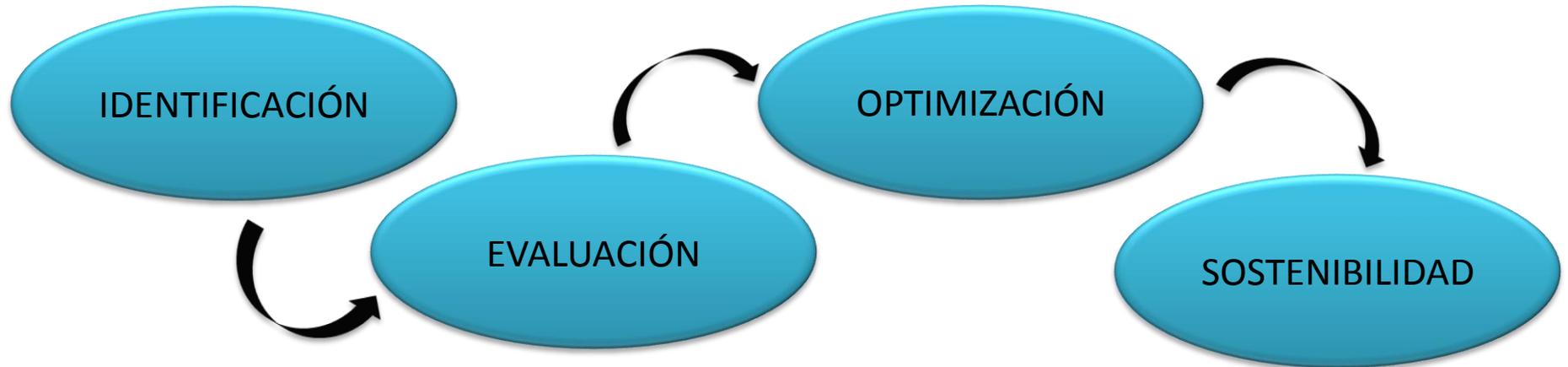


Corte
Confección
Tintado
Estampado
Bordado
Lavado
Planchado
Acabados
Gastado
Tejeduría
Cestería
Gravado
Etc.

HERRAMIENTAS PARA LA TRAZABILIDAD:

- Auditorías (más de 10.000 auditorías en 2014)
- Sistemas: Gestión de pedidos
- Formación (1.191 proveedores formados en 2014)

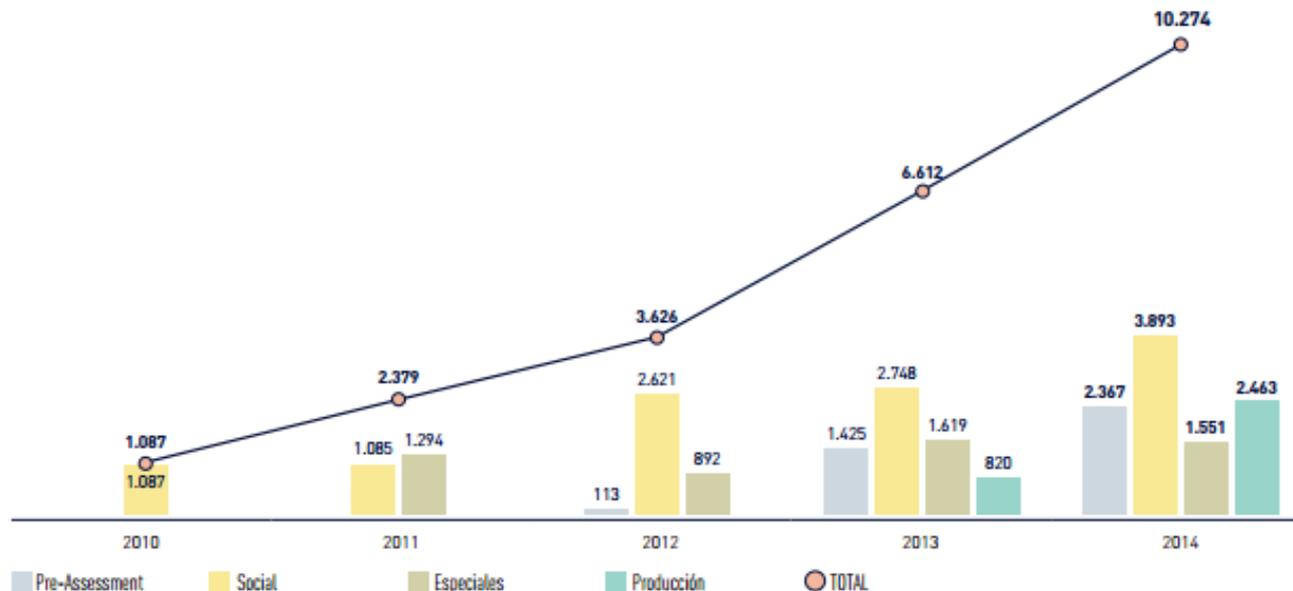
Plan estratégico para una cadena de suministro estable y sostenible



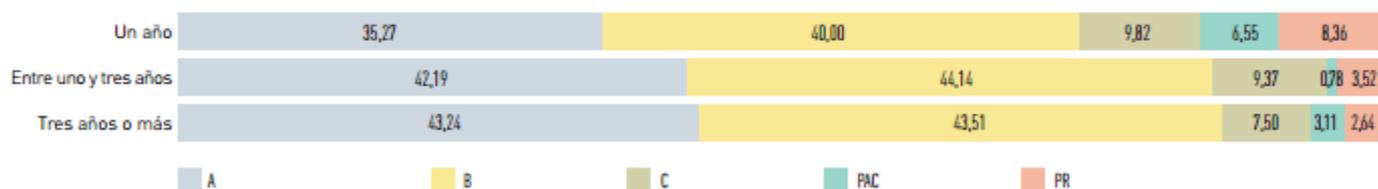
líneas de actuación				
	IDENTIFICACIÓN	EVALUACIÓN	OPTIMIZACIÓN	SOSTENIBILIDAD
MONITORIZACIÓN	Trazabilidad	Programa de cumplimiento	Auditorías efectivas	Relaciones maduras con los proveedores y un enfoque integral
CAPACITACIÓN	Formación a auditores	Participación de los trabajadores	Formación a proveedores	
MEJORA CONTINUA	Calidad de las auditorías	Planes de Acción Correctivos	Consolidación de la cadena de suministro	
COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	Socios de referencia eficaces y eficientes con los que se comparten buenas prácticas y se crean estrategias comunes			

Programa de cumplimiento

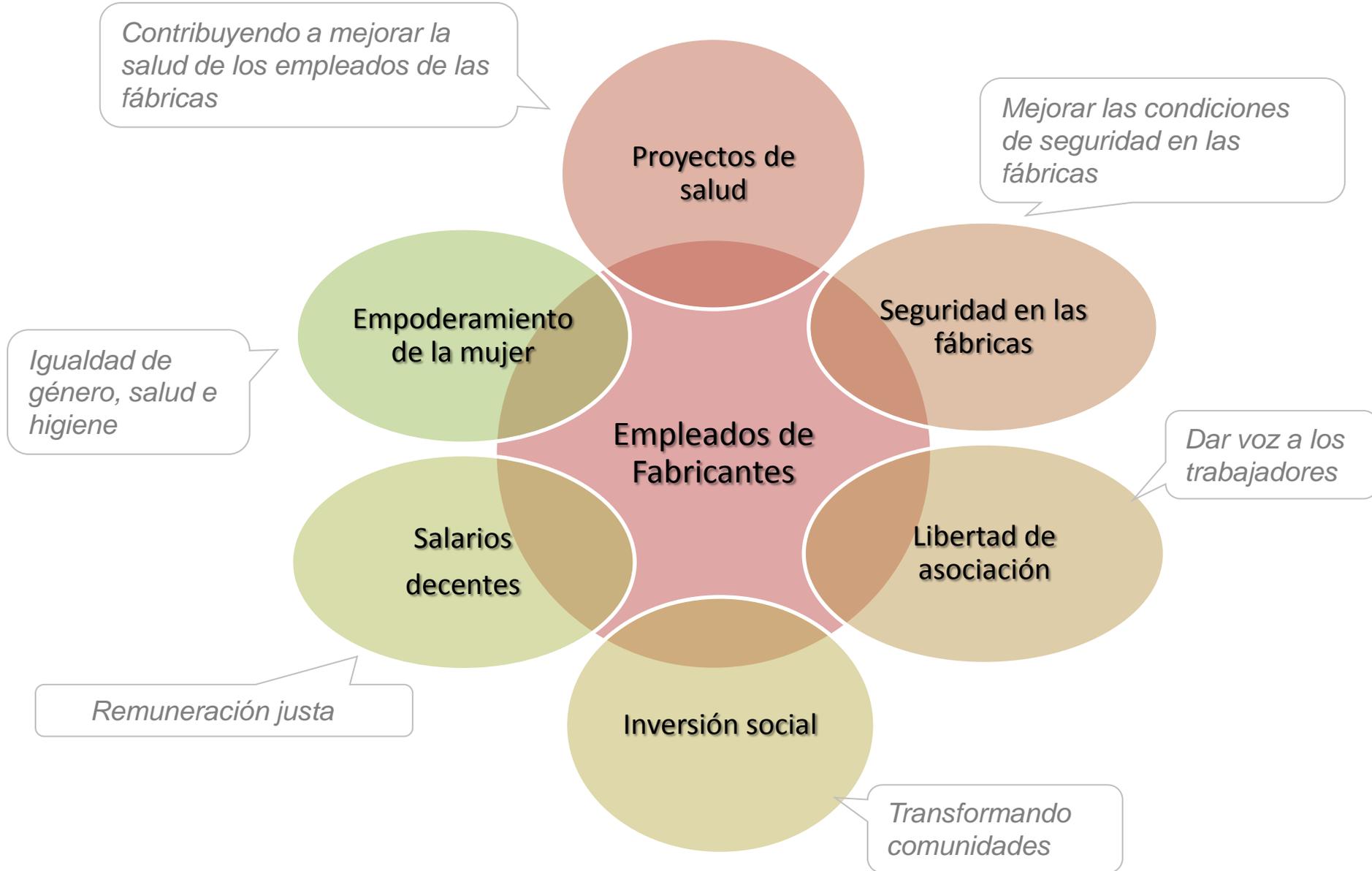
Evolución de auditorías realizadas en los últimos cinco ejercicios



Clasificación de los proveedores en función de la duración de la relación comercial con Inditex (%)



Proyectos





**International
Labour
Organization**

**NUESTROS SOCIOS
GLOBALES**



Ethical Trading Initiative
Respect for workers worldwide



Acuerdo Marco Global



FIRMADO EN 2007 (pionero en la industria textil)

RENOVADO EN 2014

DESARROLLADO EN 2016

ACTIVIDADES DESARROLLADAS HASTA LA FECHA

- Visitas conjuntas en Portugal, Marruecos, Turquía, China, Bangladesh, Vietnam, Camboya, India, Argentina y Brasil
- Constitución de Comités de Empresa en fábricas de Bangladesh
- Nuevo marco de colaboración con expertos sindicales en clusters de producción

RESPONSABILIDAD
PRINCIPIOS MEDIO AMBIENTE
IMPACTO POSITIVO
TRAZABILIDAD
SEGURIDAD Sostenibilidad
INDITEX
INVERSIÓN SOCIAL
PROYECTOS ÉTICA REPORTING SALUD
AUDITORIA
RIESGO
TODOS REPUTACION
TRANSPARENCIA





GRACIAS ZARA

